


用户手册

用户须知:	1
登录流程:	2
载入中: 	5
常见问题.....	6
一、“请在 IE 浏览器下使用 key 登录!”	6
二、“请插入密钥 key!”	9
三、“密钥跟账号不匹配, 无法登录!”	10
四、“用户名或密码错误, 请重新输入!”	11
五、“校验密钥卡 key 失败, 请重新输入 PIN 码/请联系管理员解锁!	12
六、重置浏览器.....	13

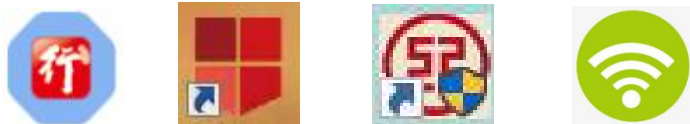
用户须知：

- 1、我们的平台全称为医疗机构印鉴卡系统，网址是 **www.myyjk.cn 或 www.myyjk.com** ；
- 2、请使用 **IE 浏览器**登录本网页平台；
- 3、网站首页的“印鉴卡专区”可以登录到系统平台；
- 4、天津、河南、重庆**少部分用户**登录入口为一代，其他所有用户登录入口均为二代。**一代 < 004651 < 二代；**
- 5、用户名为手中的密钥编号（一个字母+六个数字）、**不同颜色密钥用户名不同；**
- 6、初始密码、PIN 均为 12345678；
- 7、使用时 **只可以插入一个密钥**

登录流程:

①拔掉/关闭与本系统无关密钥/平台（证书助手、随身 wifi、网银 U 盾等）

如:



②打开 IE 浏览器



③输入网址 www.myyjk.cn 或 www.myyjk.com



④印鉴卡专区选择二代印鉴卡登录



加载项:



或



点开选择“始终安装”

⑥输入用户名、密码、PIN

用户名为手中的密钥编号(一个字母+六个数字)、不同颜色密钥用户名不同;

初始密码、PIN 均为 12345678;



载入中:

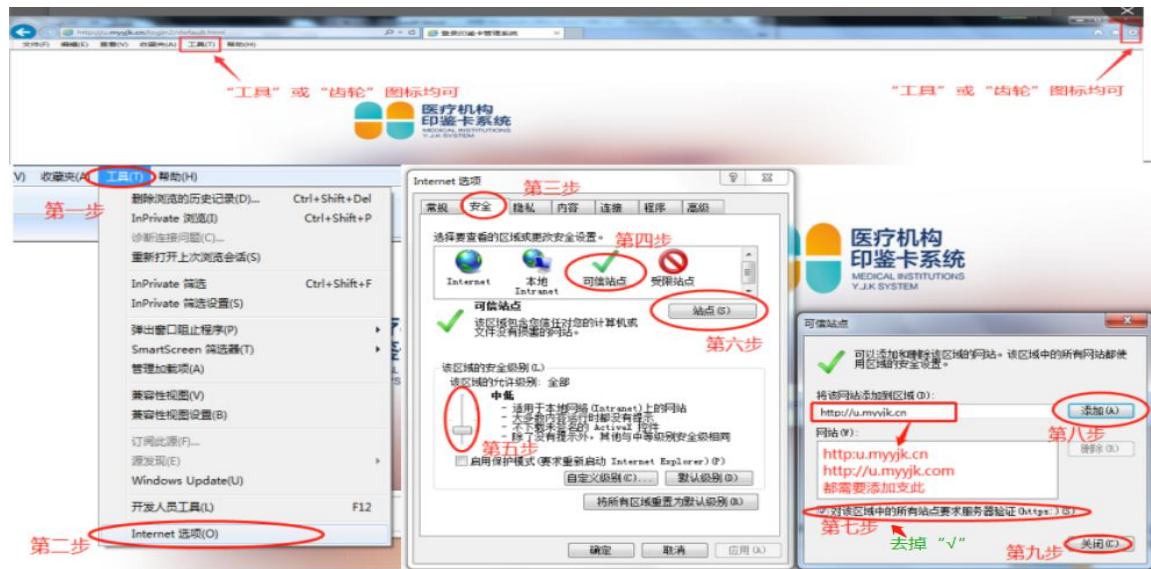


系统中任意界面出现该提示时



按照下图设置即可解决

安全站点:

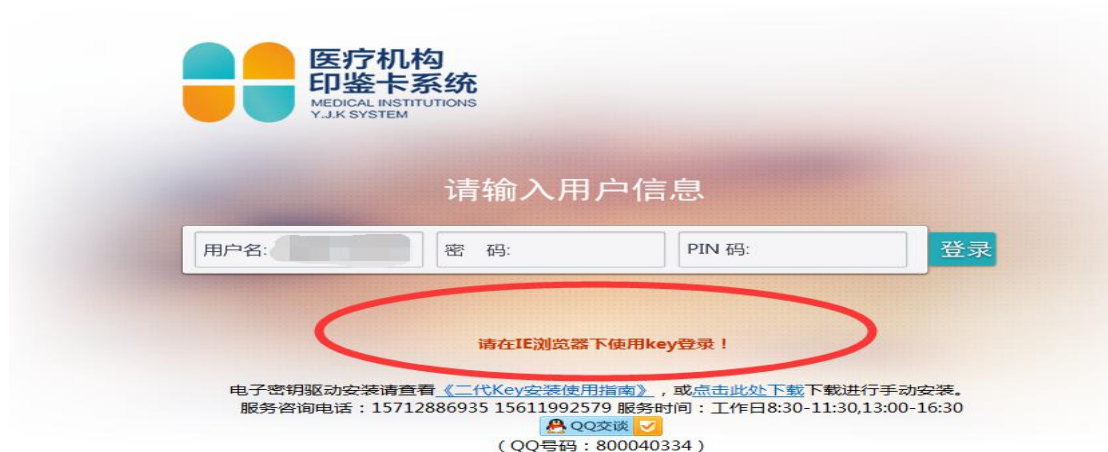


兼容性视图:



常见问题

一、“请在 IE 浏览器下使用 key 登录！”



解决方案:



第一步：打开 IE 浏览器

Windows7、windows8 以及 windows10 系统需要注意

在开始菜单输入“Internet”出现以下界面，选择  Internet Explorer



第二步：如果出现运行加载项的提示，**单击鼠标右键，运行加载项**，直到界面不再显示此提示。



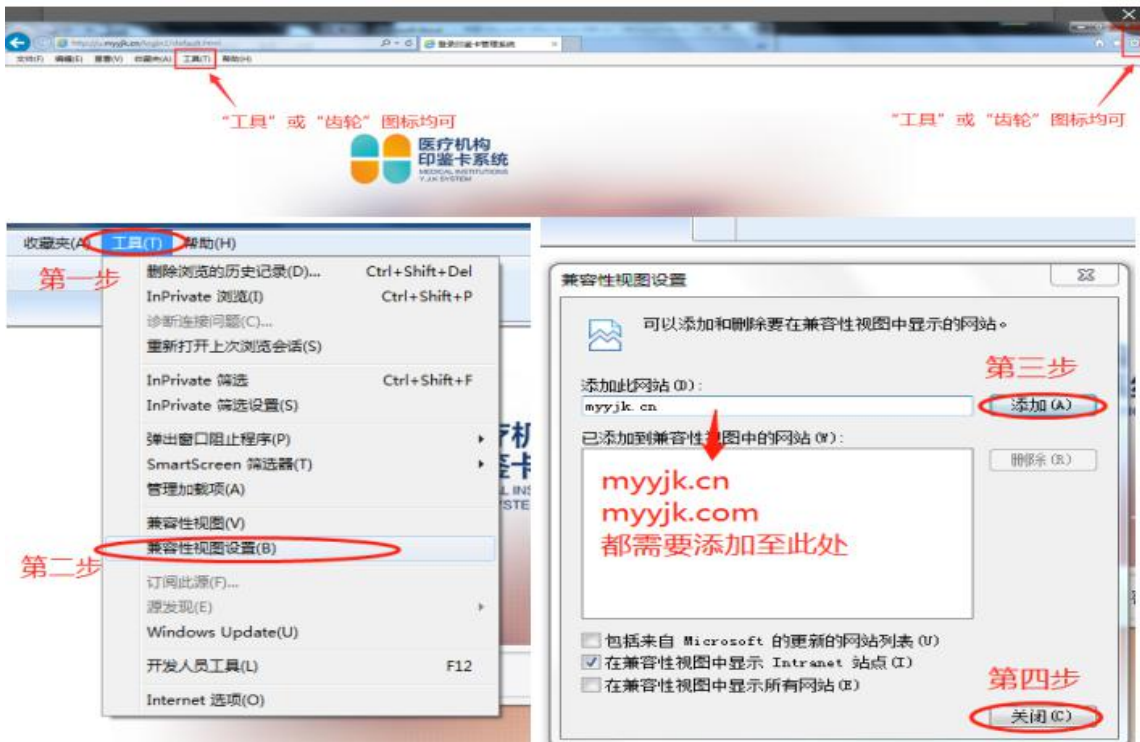
或



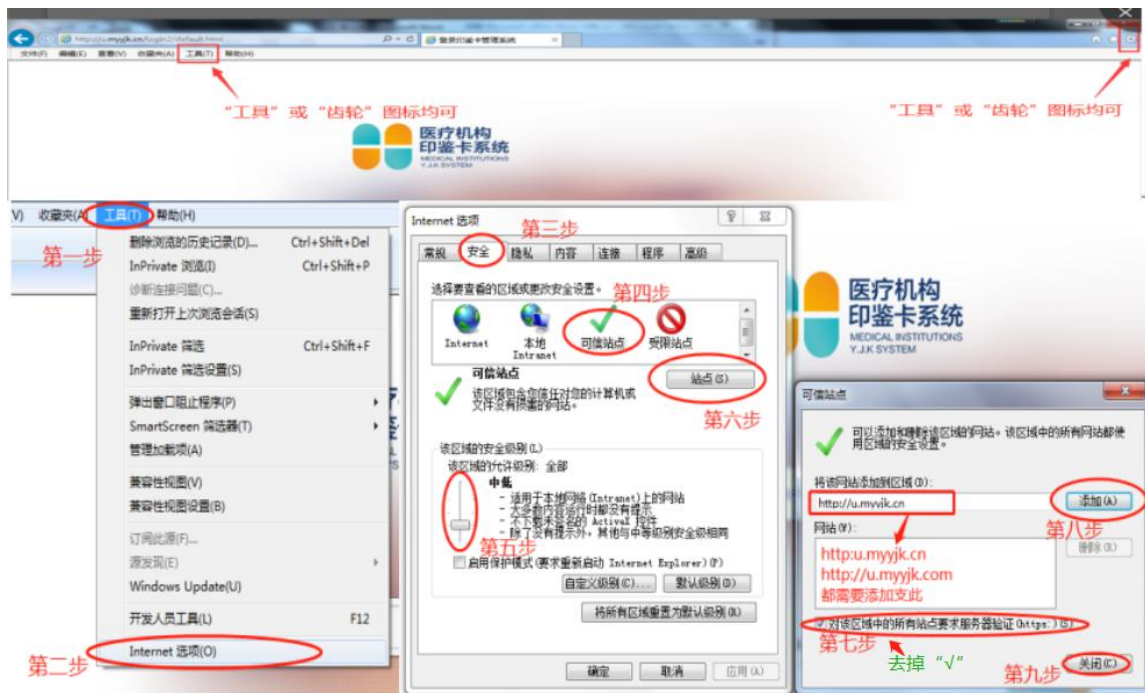
点开选择“始终安装”

第三步：在登录界面将下图按照顺序逐一设置

①兼容性视图：（逐一点击按钮）



②安全站点：（逐一点击按钮）



第四步：重新启动计算机。

二、“请插入密钥 key！”



解决方案:

第一步: 检查电脑上是否插入密钥，如没插则插入一个密钥并刷新页面；

第二步: 查看“我的电脑”中是否有以下图标，**更换 USB 接口或其他电脑**，直到显示下图为止，如果多次更换仍不显示请直接联系客服 QQ



第三步: 如果电脑上已经插了密钥并正常显示盘符，请设置上一问题中的“**兼容性视图、安全站点**”

第四步: 本系统在使用时一次只能插一个密钥，使用时请**关闭并拔掉其他无关 USB 设备**（随身 wifi、网银 U 盾等）

三、“密钥跟账号不匹配，无法登录！”



解决方案:

第一步：检查自己登录入口是否正确；



第二步：登录入口选择无误时，检查用户名（密钥编号）输入是否正确。（用户名是所插密钥上的 **一个字母加六位数字**，例如：C012345 或 Y012345 **两个密钥用户名不一样!**）。

四、“用户名或密码错误，请重新输入！”



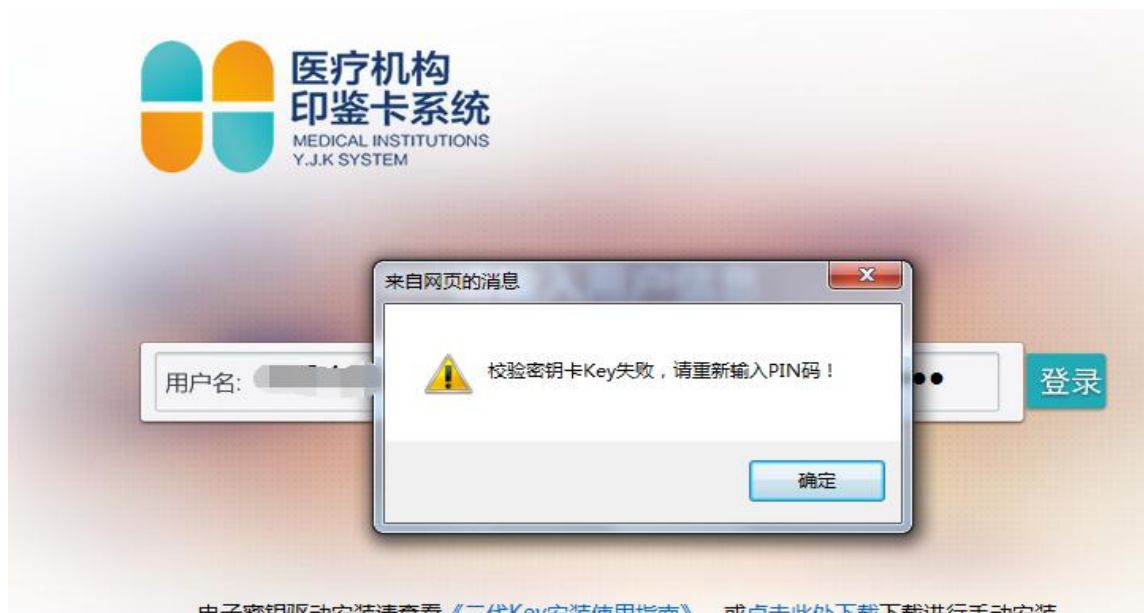
The image shows a login interface with a title "请输入用户信息" (Please enter user information). Below the title are three input fields: "用户名" (Username) with a blurred value, "密码" (Password), and "PIN 码" (PIN code). To the right of these fields is a blue "登录" (Login) button. Below the input fields, a red error message reads "用户名或密码错误，请重新输入！" (Username or password error, please re-enter!).

解决方案:

检查自己所输密码是否正确：初始密码为 12345678

若密码修改后不能登录时请**联系当地卫生或客服 QQ 恢复初始密码。**

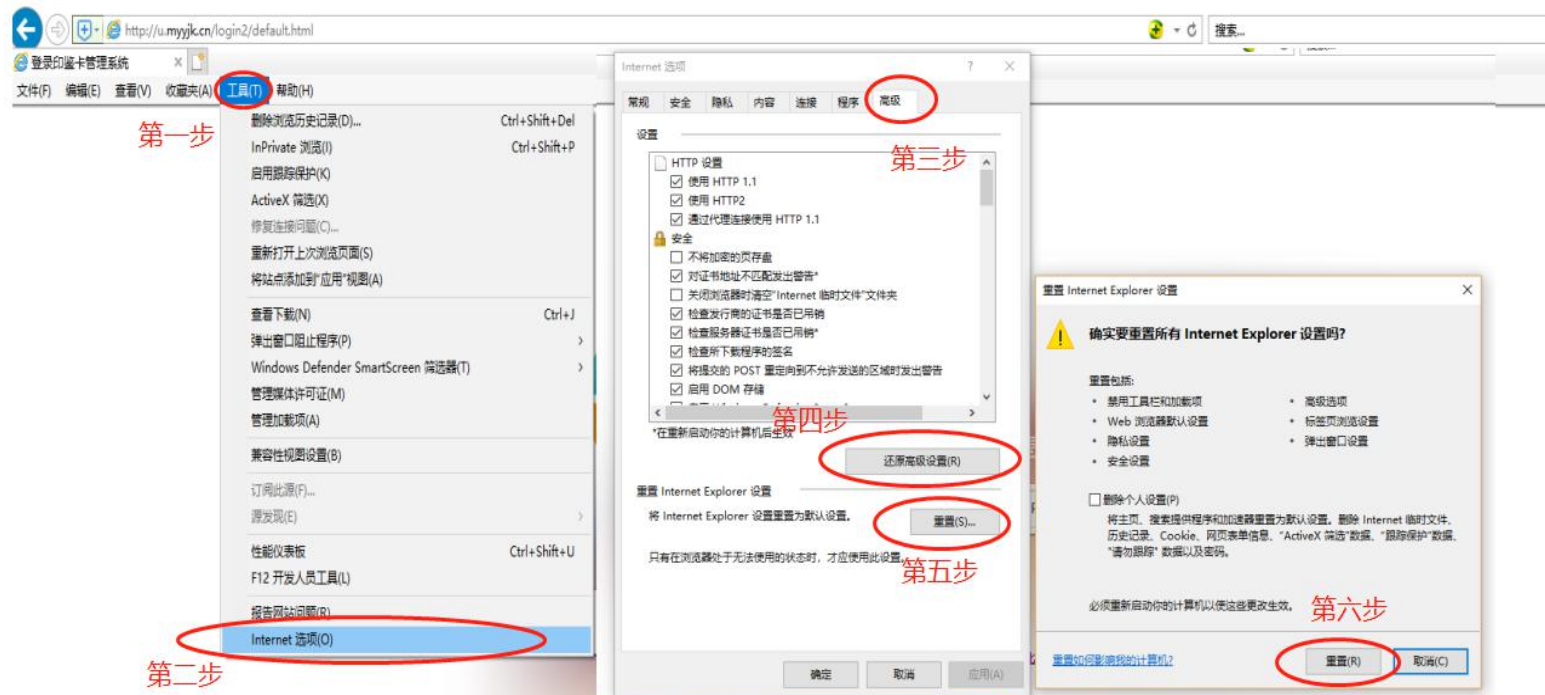
五、“校验密钥卡 key 失败，请重新输入 PIN 码！/请联系管理员解锁！”



解决方案:

检查所输 PIN 码是否有误，若改后不能正常登录请联系客服 QQ。

六、重置浏览器



注：完成图中步骤后需重启浏览器/电脑

如果以上问题仍不能解决登录问题，请直接联系

客服 QQ: 800040334